



ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 2/1, офис 319, тел. 90-13-80, e-mail mail@it.ivanovoobl.ru

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«25» 03 2020 г. № 01/20.

г. Иваново

О мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) при организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Во исполнение Указа Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности» в соответствии с п.3.46 положения о Департаменте развития информационного общества Ивановской области, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 25.12.2014 № 580-п в целях минимизации возможного распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при обслуживании населения в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ):

1. Организовать с 26 марта текущего года предоставление государственных (муниципальных) услуг в областном государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ОГБУ «МФЦ») и территориально обособленных структурных подразделениях ОГБУ «МФЦ» исключительно по предварительной записи.

2. Снизить интенсивность работы ОГБУ «МФЦ» за счет временного сокращения графика работы с организацией ежедневных технических перерывов с целью проведения дезинфекции рабочих мест и зоны ожидания:

Понедельник – с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 12:30 и с 15:30 до 16:00;

Вторник – с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 12:30 и с 15:30 до 16:00;

Среда – с 09:00 до 20:00, перерыв с 12:00 до 12:30 и с 15:30 до 16:00;

Четверг – с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 12:30 и с 15:30 до 16:00;

Пятница – с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 12:30 и с 15:30 до 16:00;

Суббота – с 09:00 до 16:00 перерыв с 12:00 до 12:30;

Воскресенье – выходной.

3. Обеспечить лиц группы риска (60+) возможностью получения услуг посредством выездного обслуживания.

4. Обеспечить консультирования граждан по перечню государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе по услугам, предоставление которых реализовано в электронном виде на ЕПГУ/РПГУ в дистанционном режиме:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через мобильное приложение «Мои документы».

5. Перевести на дистанционную форму работы работников ОГБУ «МФЦ», не задействованных в приеме и обработке документов, при наличии такой возможности и с учетом необходимости обеспечения бесперебойного функционирования учреждения.

6. ОГБУ «МФЦ» организовать информирование населения региона о предстоящих временных изменениях в работе учреждения.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления, являющимся учредителями муниципальных МФЦ, принять аналогичные временные меры по ограничению возможности совместного единовременного пребывания граждан при обслуживании их в МФЦ и территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ.

8. Рекомендовать исполнительным органам государственной власти Ивановской области и органам местного самоуправления Ивановской области в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственные услуги «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости» и «Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество» получать исключительно в электронном виде (без посещения многофункциональных центров).

9. Рекомендовать исполнительным органам государственной власти Ивановской области и органам местного самоуправления Ивановской области проработать вопрос о приостановлении действия норм, установленных актами на региональном и муниципальном уровнях, предусматривающих негативные последствия за несвоевременное получение государственных и муниципальных услуг.

10. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник Департамента



В.А.Иващенко