



ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 2/1, офис. 319, тел. (4932) 90-13-80.
E-mail: mail@it.ivanovoobl.ru

ПРИКАЗ

«04» 02 2015 г. № 11/15

г. Иваново

Об утверждении плана мероприятий по достижению целевых показателей указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», ответственность за которые возложена на Департамент развития информационного общества Ивановской области

В целях обеспечения реализации указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» на территории Ивановской области **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по достижению целевых показателей указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601, ответственность за которые возложена на Департамент развития информационного общества Ивановской области (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента

Д. В. Косарев

План мероприятий
 по достижению целевых индикаторов Указа Президента Российской Федерации
 от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

№ п/п	Пункт Указа Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг	Информация о включении показателя в долгосрочные и ведомственные целевые программы и иные программы Ивановской области (при необходимости)	Единица измерения	Целевые значения по годам									
						2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1 а)	уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	%	70	-*	80	80	80	85	90	90	90	
2	1 б)	доля граждан, имеющих доступ к	доля граждан, имеющих доступ	государственная программа	%	43,5	43,5	49,4**	90	90	90	90	90	90	

№ п/п	Пункт и подпункт Указа Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг	Информация о включении показателя в долгосрочные и ведомственные целевые программы и иные программы Ивановской области (при необходимости)	Единица измерения	Целевые значения по годам									
						2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
						год	год	год	год	год	год	год	год	год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
		получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов	к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов	Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»											
3	1 в)	доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018	доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной	государственная программа Ивановской области «Информационное общество Ивановской области»	%	нет	30	35	40	50	60	70	70	70	

№ п/п	Пункт и подпункт Указа Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-ул	Информация о включении показателя в долгосрочные и ведомственные целевые программы и иные программы Ивановской области (при необходимости)	Единица измерения	Целевые значения по годам									
						2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
		году - не менее 70 процентов	форме, к 2018 году - не менее 70 процентов												
4	1 г)	снижение среднего числа обращений представителей бизнеса-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2	снижение среднего числа обращений представителей бизнеса-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2	государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	раз	4	.*	2,4	2	2	2	2	2	2	

№ п/п	Пункт и подпункт Указа Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации	Показатели, установленные Указом Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг	Информация о включении показателя в долгосрочные и ведомственные целевые программы и иные программы Ивановской области (при необходимости)	Единица измерения	Целевые значения по годам									
						2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
			2014 году - до 2												
5	1 д)	сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут	сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут	государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	минут	30	-*	15	15	15	15	15	15	15	

* - В связи с отсутствием средств на проведение мониторинга, в 2013 году мониторинг не проводился

** - в 2014 году в Ивановской области дополнительно создано 9 МФЦ и организовано 53 территориально обособленных структурных подразделения МФЦ, их официальное открытие запланировано на начало 2015 года. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составит 84,9%.

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проект)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
1	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов			
1.1	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов (Указ Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-ул)			
1.1.2	Внесение изменений в нормативные правовые акты Ивановской области в целях установления особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) исполнительных органов государственной власти Ивановской области, их должностных лиц и государственных гражданских служащих Ивановской области, замещающих должности в исполнительных органах государственной власти, а также установления ответственности за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области	Административные регламенты исполнительных органов государственной власти Ивановской области Закон Ивановской области от 24.04.2008 № 11-ОЗ «Об административных правонарушениях в Ивановской области»	2013 год 2014 год	Исполнительные органы государственной власти Ивановской области
1.1.3	Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе	Государственная программа Ивановской области «Совершенствование		Департамент развития информационного общества Ивановской

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	мониторинга практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	Ежегодно	области
2	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов			
2.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов (Указ Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-УГ)			
2.1.1	Завершение создания сети МФЦ в субъекте Российской Федерации в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	IV квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области
2.1.2	Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в субъекте Российской Федерации	План-график внедрения фирменного стиля, утвержденный протоколом заседания подкомиссии по повышению качества и	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
		доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области		
2.1.3	Проведение мероприятий по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ			
2.1.3.1	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 ¹ и Перечень 3 ² , утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.	Заключенные соглашения	15 октября 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
2.1.3.2	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе: - размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах	протокол заседания подкомиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и	IV квартал 2014 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области Уполномоченный

¹ Перечень 1 – перечень государственных услуг, предоставление которых используется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

² Перечень 3 – перечень государственных услуг, предоставление которых используется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	государственных и муниципальных услуг; - занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ); - подключение всех МФЦ Ивановской области к СМЭВ.	муниципальных услуг в Ивановской области от 08.10.2014. № СД-3-116 об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ивановской области на 2014-2015 гг.		МФЦ
2.1.3.3	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем ³ .	протокол заседания подкомиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области от 08.10.2014. № СД-3-116 об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг	II квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области / Уполномоченный МФЦ

³ Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области и муниципальных органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области по принципу «одного окна» в МФЦ	по принципу «одного окна» в Ивановской области на 2014-2015 гг.		
2.1.4	Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 ⁴ .	Постановление Правительства Ивановской области	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области
2.1.4.1	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 ⁴ .	Постановление Правительства Ивановской области	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области
2.1.4.2	Внесение изменений в типовую (рекомендованный) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области, в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2. ⁵	Постановление Правительства Ивановской области	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области
2.1.4.3	Внесение изменений в перечень муниципальных услуг органов	Нормативные	I квартал 2015 г.	органы местного

⁴ Перечень 2 - рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

⁵ В соответствии с особенностями организации деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований городов федерального значения исполнительных органов государственной власти города федерального значения, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах соответствующего субъекта Российской Федерации

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области		самоуправление муниципальных образований Ивановской области
2.1.4.4	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Ивановской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области.	Заключенные соглашения	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
2.1.4.5	Заключение МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Ивановской области.	Заключенные соглашения	I квартал 2015 г.	МФЦ
2.1.5	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области: типизация муниципальных услуг Ивановской области, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям			
2.1.5.1	Обеспечение предоставления государственных и			

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	муниципальных услуг Ивановской области по месту пребывания (далее – экстерриториальность), в том числе:			
	- выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты Ивановской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области с целью обеспечения экстерриториальности;	Нормативные правовые акты Ивановской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области	II квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти Ивановской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области
	- внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти Ивановской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области
2.1.5.2	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям ⁶ , в том числе:			
	- формирование перечней государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления	Перечни государственных и муниципальных услуг	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного

⁶ В многофункциональных центрах должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим жизненным ситуациям: «Рождение ребенка», «Смена фамилии», «Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела» (малое предпринимательство), «Смена места жительства», «Утрата документов», «Потеря или поиск работы», «Утрата близкого человека», «Выход на пенсию».

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проект)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	самоуправления муниципальных образований Ивановской области по каждой жизненной ситуации ⁷ ;	по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом подкомиссии		общества Ивановской области / Уполномоченный МФЦ
	- утверждение и реализации планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ ⁸ .	Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом подкомиссии	I квартал 2015 г.	Департамент развития информационного общества Ивановской области / Уполномоченный МФЦ
2.1.6	Проведение мониторинга создания и функционирования МФЦ на территории Ивановской области, в том числе мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг предоставляемых на базе МФЦ (на основании социологических опросов населения) ⁸	Государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	Ежегодно	Департамент развития информационного общества Ивановской области
3.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов			
3.1	Доля граждан, использующих механизм получения			

⁷ Перечни разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

⁸ Планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Минэкономразвития России.

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов (Указ Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг)			
3.1.1	Разработка и размещение на Едином портале государственных услуг и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг форм подачи заявок на государственные и муниципальные услуги в электронном виде	Государственный контракт	В течение 2015 года	Департамент развития информационного общества Ивановской области
3.1.2	Разработка и организация взаимодействия информационных систем Ивановской области с Единым порталом государственных услуг и единой системой идентификации и аутентификации	Государственный контракт	В течение 2015 года	Департамент развития информационного общества Ивановской области
3.1.3	Перевод государственных и унифицированных муниципальных услуг в электронный вид	Государственный контракт	В течение 2015 года	Департамент развития информационного общества Ивановской области
3.1.4	Модернизация регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области с применением технологий usability, направленных на удобство использования портала.	Государственный контракт	В течение 2015 года	Департамент развития информационного общества Ивановской области
3.1.5	Установка в муниципальных районах и сельских поселениях Ивановской области терминалов – инфоматов для доступа к электронным услугам	Постановление Правительства Ивановской области	2014 - 2018 годы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
4.	Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной)			

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2			
4.1	Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2 (Указ Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг)			
4.1.1	Проведение оценки уровня административных барьеров, оценки уровня издержек, необходимых для получения разрешительных документов, требующихся для ведения предпринимательской деятельности на основании результатов мониторинга	Государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	Ежегодно	Департамент развития информационного общества Ивановской области
5.	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут			
5.1	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут (Указ Губернатора Ивановской области от 10.12.2012 № 232-уг)			
5.1.1	Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Применение межведомственного	План-график перехода на предоставление	В соответствии с утвержденным	Исполнительные органы

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (проекты)	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
	электронного взаимодействия	государственных услуг в электронной форме исполнительными органами государственной власти и государственными учреждениями Ивановской области; Порядок организации межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ивановской области	планом-графиком	государственной власти Ивановской области
5.1.2	Проведение мониторинга времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	Государственная программа Ивановской области «Совершенствование институтов государственного управления и местного самоуправления Ивановской области»	Ежегодно	Департамент развития информационного общества Ивановской области