

**Информация об обращениях граждан, поступивших в Департамент развития информационного общества Ивановской области в мае 2023 года**

| Тематика обращений  | Информатизация. Информатизационные системы. | Обслуживание и оформление электронных карт | Об оказании услуг связи (телефонная, мобильная, доступ к сети Интернет) | Оказание услуг почтовой связи | О функционировании теле и радиовещания | Оказание услуг в электронном виде | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ | Предложения о сотрудничестве и другие | Количество обращений | В том числе ЛПГ руководители |
|---|---|--|---|-------------------------------|--|-----------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|   | ∅   | ©  | ☎   | П                             | □                                      | @                                 | Δ  | ∞                                     |                      |                              |
| <b>Поступило обращений</b>                                | <b>3</b>                                    | <b>0</b>                                   | <b>5</b>  | <b>3</b>                      | <b>0</b>                               | <b>0</b>                          | <b>1</b>   | <b>4</b>                              | <b>16</b>            | <b>0</b>                     |
| из них:   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| из Правительства Ивановской области                       | 3   |  | 5   | 3                             |  |                                   | 1  |                                       | 12                   |                              |
| из вышестоящих организаций                                |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       | 0                    |                              |
| из других организаций                                     |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       | 0                    |                              |
| лично от граждан  |   |  |   |                               |  |                                   | 4  |                                       | 4                    |                              |
| <b>География обращений по муниципальным образованиям:</b> |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| г.о.Иваново   |   |  | 3   | 3                             |  |                                   |  | 1                                     | 7                    |                              |
| г.о.Вичуга  |   |  |   |                               |  |                                   | 1  |                                       | 1                    |                              |
| г.о.Кинешма   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| г.о.Кохма   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| г.о.Тейково   | 1   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       | 1                    |                              |
| г.о.Шуя   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Верхнеландеховский м.р.                                   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Вичугский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Гаврилово-Посадский м.р.                                  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Заволжский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Ивановский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Ильинский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Кинешемский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Комсомольский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Лежневский м.р.   |   |  | 1   |                               |  |                                   |  |                                       | 1                    |                              |
| Лухский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Палехский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Пестяковский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Приволжский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Пучежский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Родниковский м.р.   |   |  | 1   |                               |  |                                   |  |                                       | 1                    |                              |
| Савинский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Тейковский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Фурмановский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Шуйский м.р.  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Южский м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Юрьеvecкий м.р.   |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| Из интернета без точного адреса                           | 1   |  |   |                               |  |                                   |  | 3                                     | 4                    |                              |
| Другой регион   | 1   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       | 1                    |                              |
| <b>Результаты рассмотрения обращений:</b>                 |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| вопросы решены положительно                               | 2   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       | 2                    |                              |
| поддержано  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| меры приняты  |   |  |   |                               |  |                                   |  |                                       |                      |                              |
| разъяснено  |   |  | 1 (4)   | 1 (2)                         | 0 (2)                                  |                                   | 1 (2)  | 3                                     | 6 (10)               |                              |
| отказано  |   |  |   |                               |  |                                   |  | 0 (1)                                 | 0 (1)                |                              |
| Итого рассмотрено в месяц                                 | 2   | 0  | 5   | 3                             | 2                                      | 0                                 | 3  | 4                                     | 19                   |                              |
| находятся на рассмотрении                                 | 1   |  | 4   | 2                             |  |                                   |  | 1                                     | 8                    |                              |

Примечание:

"Поддержано" - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению

"Из вышестоящих организаций": Администрация Президента РФ, Аппарат Правительства РФ, Министерства, прокуратура, депутаты ГД ФС РФ, Ивановская областная Дума, Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка